SV VIAGGI di SUITE VIAGGI s.r.l.
Via Trivellari n.3 – 41121 Modena
P.IVA/CF:03597830367
TEL: 3665473277 Email: simona@suiteviaggi.it

ANCeSCAO
Coordinamento Città Metropolitana di Bologna

Coordinamento Ancescao Città Metropolitana di Bologna
Via Fioravanti ,22 40129 Bologna
cod.fisc.92012870371
tel. 051 352302 fax 051 4153455
e-mail coordprov.bo.segr@ancescao.it sito web www.ancescao–bologna.it

I Castelli della Loira

DAL 23 APRILE AL 28 APRILE 2019– 6gg/5nts

1° giorno: BOLOGNA – DIGIONE: Al mattino, partenza da Bologna con pullman Gt ed inizio del tour in direzione del valico di Chiasso. Pranzo libero lungo il percorso. Proseguimento in territorio francese con arriva DIGIONE. Sistemazione nelle camere riservate in hotel. Cena e pernottamento.

2° giorno: CHAMBORD > TOURS Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per la zona dei Castelli della Loira. Pranzo libero. Visita con guida di CHAMBORD, il più vasto dei castelli della Loira con 440 stanze, 85 scale e 365 camini (uno per ogni giorno dell'anno). È stato costruito tra il 1519 ed il 1547 nei pressi di una curva del fiume Cosson, corso d'acqua affluente del Beuvron che si getta poi a sua volta nella Loira. Lo circonda un immenso parco di 5500 ettari racchiuso da una cerchia di mura lunga ben 32 km. Il castello, al cui progetto ha messo mano probabilmente anche Leonardo da Vinci, costituisce una grande espressione architettonica dello stile rinascimentale. Nel 1981 fu iscritto nella lista dei siti Patrimonio dell'Umanità da parte dell'UNESCO ed ora rientra assieme a tutta la Valle della Loira. Chambord ha ospitato numerosi personaggi: oltre a Francesco I e a Luigi XIV, si recavano spesso a cacciare nella foresta Francesco II e Carlo IX. Nel castello visse anche Luigi XIII. Ai tempi di Luigi XIV vi soggiornò Molière, che scrisse, in pochi giorni, una commedia: Il signor di Pourceaugnac. Al termine, partenza per TOURS, storica capitale della Turenna. Sistemazione nelle camere riservate in hotel. Cena e pernottamento.

3° giorno: AMBOISE > CHENONCEAU Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita con guida di alcuni tra i più bei castelli della valle della Loira. Prima tappa ad AMBOISE, le cui fortificazioni iniziali risalgono al XIII secolo; le prime costruzioni significative del periodo successivo vi furono fatte erigere da Carlo VIII, che era nato e cresciuto ad Amboise e morì qui all'età di 28 anni, dopo aver battuto la testa contro l'architrave di una porta. Luigi XII vi fece costruire una seconda ala, perpendicolare alla prima, in stile rinascimentale. Francesco I vi trascorse l'infanzia e fece ristrutturare l'ala Luigi XII. Nel 1517 invitò Leonardo da Vinci, stabilendone il soggiorno nel maniero di Clos Lucé, sua ultima dimora e nel 1519 fu sepolto nella gotica Cappella Saint Hubert. Pranzo libero Proseguimento per il castello di CHENONCEAU, costruito sul Cher che ne riflette la bellezza unica. L'affascinante residenza fu donata da Enrico II alla sua amante Diana di Poitiers. Nel 1551 questa divenne duchessa del Valentinois, acquisì la proprietà del castello e divenne anche una delle donne più influenti dell'epoca. A Diane de Poitiers si deve in gran parte l'attuale struttura del castello, sua fu infatti la realizzazione del ponte sul fiume. Fece anche realizzare degli splendidi giardini lungo le rive del fiume. Dopo la morte di Enrico II, la vedova Caterina de' Medici fece di tutto per scacciare Diana dal castello forzandola ad accettare lo scambio con il castello di Chaumont. Caterina de Medici ne fece la sua residenza preferita aggiungendo altri giardini. Nel suo periodo da reggente di Francia spese ingenti somme per il castello. Prima di rientrare a Tours visita dei giardini di Villandry. In serata rientro a Tours. Cena in hotel o ristorante e pernottamento.

4° giorno: AZAY LE RIDEAU – USSE' - VILLANDY Prima colazione in hotel. Al mattino visita al castello di LANGEAIS, proseguimento con la visita al castello di USSÈ. Pranzo libero. Nel pomeriggio visita guidata al castello di VILLANDRY. In serata rientro a Tours. Cena in hotel o ristorante e pernottamento.

5° giorno: BLOIS > DIGIONE Prima colazione in hotel. In mattinata partenza con guida per il castello di BLOIS, che si trova nel cuore della città, una residenza reale costituita da tre ali che presentano una commistione di stili gotico, rinascimentale e barocco. È stato la residenza di numerosi sovrani francesi e Giovanna d'Arco vi fu benedetta dall'arcivescovo di Reims prima della spedizione destinata a liberare Orléans dall'assedio. Pranzo libero Partenza in direzione di DIGIONE. Sistemazione nelle camere riservate in hotel. Cena e pernottamento.

6° giorno: DIGIONE > BOLOGNA

Prima colazione in hotel. Partenza per l'Italia. Pranzo libero lungo il percorso. In serata rientro alla località di partenza.

N.B. Il programma escursionistico potrebbe subire qualche variazione. In ogni caso saranno rispettate tutte le escursioni previste nel programma

Gruppi

TARIFFE	Min 15	Min 20	Min 25	Min 30	Min 40
Quota a persona in camera doppia	€ 905	€ 805	€ 735	€ 705	€650
Supplemento camera singola	€ 229	€ 229	€ 229	€ 229	€229

LA QUOTA COMPRENDE

- • Bus Gt 30/50 posti da Bologna per tutto il periodo inclusi iva, pedaggi e vitto e alloggio dell'autista in singola • Sistemazione in hotel della categoria 3* tipo IBIS in camera doppia con servizi privati • Trattamento di MEZZA PENSIONE dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno come da programma • Bevande incluse a tutti i pasti nella misura di ¼ vino + ½ minerale • Visite guidate come da programma • Assicurazione medico bagaglio ed annullamento viaggio NOBIS (ex Filo Diretto)• 1 gratuità ogni 25 pax paganti

LA QUOTA NON COMPRENDE

- Tassa di soggiorno se prevista da pagare in loco• Mance - Facchinaggio, Extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato nella "quota comprende"

ORGANIZZAZIONE TECNICA: SUITE VIAGGI SRL MODENA con la collaborazione di Caldana International

Quota riservata ai soci Ancescao di Bologna e Provinciale

SUITE VIAGGI s.r.l.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

ART. 1 ORGANIZZATORE - NORME APPLICABILI

Il pacchetto turistico oggetto del presente contratto è organizzato da SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL., con sede a Modena, VIA TRIVELLARI 3 , tel. 059-224882 , fax 059-224882.

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che estero, è disciplinata dalla L. 27/12/1977 n° 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23/4/1970 - in quanto applicabile - nonché dal Codice del Consumo di cui al D. Lgs n. 206 del 6/9/2005 (artt. 82-100) e sue successive modificazioni.

ART. 2 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

a) organizzatore di viaggio, il soggetto che realizza la combinazione degli elementi di cui al seguente art. 3 e si obbliga in nome proprio e verso corrispettivo forfetario a procurare a terzi pacchetti turistici;

b) venditore, il soggetto che vende, o si obbliga a procurare pacchetti turistici realizzati ai sensi del seguente art. 3 verso un corrispettivo forfetario;

c) consumatore di pacchetti turistici, l'acquirente, il cessionario di un pacchetto turistico o qualunque persona anche da nominare, purché soddisfi tutte le condizioni richieste per la fruizione del servizio, per conto della quale il contraente principale si impegna ad acquistare senza remunerazione un pacchetto turistico.

ART.3 NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO – CONTENUTO DEL CONTRATTO.

Premesso che:

l'organizzatore ed il venditore del pacchetto turistico, cui il consumatore si rivolge, devono essere in possesso dell'autorizzazione amministrativa all'espletamento delle loro attività

il consumatore ha diritto di ricevere copia del contratto di vendita di pacchetto turistico (ai sensi dell'art. 85 e 86 Cod. Cons.) che è documento indispensabile per accedere eventualmente al Fondo di Garanzia di cui all'art. 15 delle presenti Condizioni generali di contratto.

La nozione di "pacchetto turistico" (art. 84 Cod. Cons.) è la seguente: i pacchetti turistici hanno ad oggetto i viaggi, le vacanze ed i circuiti "tutto compreso", risultati dalla prefissata combinazione di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario, e di durata superiore alle 24 ore ovvero estendendosi per un periodo di tempo comprendente almeno una notte: *a) trasporto; b) alloggio; c) servizi turistici* non accessori al trasporto o all'alloggio (omissis)… che costituiscano parte significativa del "pacchetto turistico". Il presente contratto è composto dalle condizioni qui riportate, nonché da quelle contenute nel programma allegato. La descrizione del pacchetto turistico oggetto del contratto è contenuta nel programma a stampa allegato.

ART.4 INFORMAZIONE OBBLIGATORIA- SCHEDA TECNICA.

L'organizzatore ha l'obbligo di realizzare in catalogo o nel programma fuori catalogo una scheda tecnica.

Gli elementi obbligatori da inserire nella scheda tecnica sono:

- estremi dell'autorizzazione amministrativa dell'organizzatore (PG.1074 FASC VIII.0436)
- estremi della polizza assicurativa responsabilità civile (Reale Mutua Assicurazioni n°2014/03/2209569)
- periodo di validità del catalogo o programma fuori catalogo;
- modalità e condizioni di sostituzione del consumatore (art. 89 Cod.Cons.)
- cambio di riferimento ai fini degli adeguamenti valutari, giorno e valore.(art. 90 Cod.Cons.)

L'organizzatore inoltre informerà i passeggeri circa l'identità del/i vettore/i effettivo/i nei tempi e con le modalità previste dell'art.11 del Reg. Ce 2111/2005

ART. 5 PREZZO - REVISIONE – PRENOTAZIONE – ACCONTI – PAGAMENTI

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti. Esso potrà essere variato fino a 20 giorni precedenti la partenza e soltanto in conseguenza alle variazioni di: - costi di trasporto, incluso il costo del carburante; - diritti e tasse su alcune tipologie di servizi turistici quali imposte, tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio applicati al pacchetto in questione. Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai costi di cui sopra in vigore alla data di pubblicazione del programma come riportato nella scheda tecnica ovvero alla data riportata negli eventuali aggiornamenti di cui sopra. La revisione del prezzo sarà determinata in proporzione alla variazione dei citati elementi ed al consumatore verrà fornita l'esatta indicazione della variazione dell'elemento di prezzo che ha determinato la revisione stessa. Al momento della prenotazione il consumatore dovrà corrispondere la quota di iscrizione ed un acconto pari al 25% del prezzo dei servizi prenotati. Il saldo del prezzo dovrà essere corrisposto almeno 20 giorni prima dell'inizio del viaggio.

Qualora la prenotazione avvenga in una data successiva a quella, come sopra determinata, prevista per il saldo del prezzo, il consumatore farà luogo al pagamento integrale contestualmente alla prenotazione. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa tale da determinare, da parte dell'agenzia intermediaria e/o dell'organizzatore, la risoluzione di diritto. La relativa comunicazione se proveniente dall'organizzatore sarà inviata al consumatore presso l'agenzia.

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale se del caso elettronico, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia (ai sensi dell'art 85 Cod. Cons.). L'accettazione delle prenotazioni si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma, anche a mezzo sistema telematico, al cliente presso l'agenzia di viaggi venditrice. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nei documenti contrattuali, negli opuscoli ovvero in altri mezzi di comunicazione scritta, saranno fornite dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art. 87 comma 2 del Codice Consumo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

ART. 6 RECESSO - ANNULLAMENTO

6.1. Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto, senza corrispondere alcuna penalità, nelle seguenti ipotesi:

- aumenti del prezzo del pacchetto indicato nel precedente Art. 5 (prezzo), in misura eccedente il 10%;
- modifiche essenziali del contratto richieste dopo la conclusione del contratto dall'Organizzatore e non accettate dal consumatore. A tal fine si precisa che il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di accettare o di recedere entro due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta di modifica.

Nelle ipotesi indicate, ovvero allorché l'Organizzatore annulli il pacchetto turistico prima della partenza, per qualsiasi motivo tranne che per colpa del consumatore stesso, quest'ultimo ha i seguenti, alternativi, diritti:

- usufruire di un altro pacchetto turistico di qualità equivalente, o, se non disponibile, superiore senza supplemento di prezzo, ovvero di un pacchetto turistico di qualità inferiore, con restituzione della differenza di prezzo;
- ricevere la parte di prezzo già corrisposta, entro sette giorni lavorativi dal momento della comunicazione dell'intenzione di recedere o di accettare la proposta alternativa, ai sensi del comma successivo, ovvero dell'annullamento. Il consumatore deve comunicare per iscritto all'Organizzatore la propria scelta di recedere ovvero di fruire del pacchetto turistico alternativo entro e non oltre due giorni lavorativi dalla ricezione della proposta alternativa. Il consumatore non ha comunque diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno, allorché l'annullamento del viaggio dipenda dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti, ed il consumatore abbia ricevuto comunicazione del mancato raggiungimento almeno 20 giorni prima della data fissata per la partenza, ovvero allorché l'annullamento dipenda da cause di forza maggiore.

6.2. Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art. 5 – la quota d'iscrizione, il costo di eventuali visti consolari, ottenuti per il cliente dall'Organizzatore, la penale nella misura indicata nelle presenti Condizioni generali di contratto di vendita, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi. Qualora il recesso avvenga al di fuori delle ipotesi elencate al precedente punto 6.1,il consumatore è tenuto a versare quanto in appresso specificato quale corrispettivo per il recesso:

- fino a 30 giorni prima della partenza: 10% del prezzo totale del viaggio;
- da 29 a 15 giorni prima della partenza:30 % del prezzo totale del viaggio;
- da 14 a 9 giorni prima della partenza: 40% del prezzo totale del viaggio;
- da 8 a 4 giorni prima della partenza: 60% del prezzo totale del viaggio;
- da 3 a 2 giorni prima della partenza: 80% del prezzo totale del viaggio;

Nessun rimborso dopo tale termine. Per giorni antecedenti la partenza si intendono giorni lavorativi.

Le medesime somme dovranno essere corrisposte da chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio.

6.3. Limiti del risarcimento.

Il risarcimento dei danni non può essere in ogni caso superiore ai limiti indicati dagli art. 94 e 95 del Codice del Consumo.

ART. 7. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

Dopo la partenza, allorché una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto non possa essere effettuata, l'Organizzatore predispone adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del consumatore, oppure rimborsa quest'ultimo nei limiti della differenza. Se non è possibile alcuna soluzione alternativa o il consumatore non l'accetta per un giustificato motivo, l'Organizzatore gli mette a disposizione un mezzo di trasporto equivalente per il ritorno al luogo di partenza o ad un altro luogo convenuto, compatibilmente alla disponibilità del mezzo e di posti, e gli restituisce la differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

ART. 8. CESSIONE DEL CONTRATTO – SOSTITUZIONE

Il consumatore, qualora si trovi nell'impossibilità di usufruire del pacchetto turistico, può cedere il contratto ad un terzo, a condizione che questi soddisfi tutte le condizioni ed i requisiti per la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico (ex art. 89 Cod. Cons.), ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari.

In tal caso, il consumatore deve dare comunicazione della propria intenzione di cedere il contratto all'Organizzatore a mezzo raccomandata A.R. o, in casi di urgenza, telegramma o fax, che dovrà pervenire entro e non oltre quattro giorni lavorativi prima della partenza, indicando le generalità del cessionario.

Tuttavia, l'Organizzatore non sarà responsabile dell'eventuale mancata accettazione del nuovo nominativo da parte dei terzi fornitori dei servizi. A seguito della cessione il cedente ed il cessionario sono solidamente obbligati per il pagamento del prezzo del pacchetto turistico e delle spese derivanti dalla cessione.

ART. 9. OBBLIGHI DEI CONSUMATORI

I consumatori dovranno informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza e, al momento della partenza dovranno essere muniti di passaporto individuale o di altro documento valido per tutti i paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno e di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti. Essi inoltre dovranno attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti ed alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I consumatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore dovesse subire a causa della loro inadempienza alle sopra esaminate obbligazioni. Il consumatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione. In ogni caso i consumatori provvederanno, prima della partenza, a verificare l'aggiornamento presso le competenti autorità(per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandosi prima del viaggio. In assenza di tale verifica,nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più consumatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

Inoltre, al fine di valutare la situazione sanitaria e di sicurezza dei Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare, il consumatore reperirà (facendo uso delle fonti informative indicate sopra) le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri che indica espressamente se le destinazioni sono o meno assoggettate a formale sconsiglio.Il consumatore può far presenti, all'atto della prenotazione, particolari richieste od esigenze che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, qualora ciò sia tecnicamente possibile. In tal caso, gli accordi specifici verranno inseriti nell'ambito del contratto.

Il consumatore è sempre tenuto ad informare il Venditore e l'Organizzatore, all'atto della prenotazione di eventuali sue esigenze o condizioni particolari (gravidanza, intolleranze alimentari disabilità ecc) e a specificare esplicitamente la richiesta di relativi servizi personalizzati.

Dopo la conclusione del contratto, eventuali modifiche, siano esse richieste dal consumatore, ovvero dall'Organizzatore, dovranno formare oggetto di specifico accordo, da redigersi per iscritto.

ART. 10. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti autorità pubbliche dei paesi cui il viaggio si riferisce, l'organizzazione si riserva la facoltà di fornire in catalogo o depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del consumatore.

ART. 11. ORARI DEI VOLI

Gli orari pubblicati per ciascuna destinazione sono da intendersi indicativi e non costituiscono parte del contratto, in quanto soggetti a variazioni da parte delle Compagnie Aeree anche senza preavviso.

ART.12. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE

La responsabilità dell'Organizzatore nei confronti del consumatore per eventuali danni subiti a causa del mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni previste dal presente contratto è regolata dalle leggi e dalle convenzioni internazionali richiamate al precedente art. 1. Pertanto, in nessun caso la responsabilità dell'Organizzatore, a qualunque titolo insorgente, nei confronti del viaggiatore potrà eccedere i limiti previsti dalle leggi e convenzioni sopra richiamate, in relazione al danno lamentato.

L'Agente di Viaggio (Venditore), presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico, non risponde in alcun caso delle obbligazioni nascenti dall'organizzazione del viaggio, ma risponde esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti per tale responsabilità previsti dalle leggi e convenzioni sopra citate. E' esclusa in ogni caso la responsabilità dell'Organizzatore e del Venditore qualora l'inadempimento lamentato dal consumatore dipenda da cause imputabili al consumatore stesso, ovvero imputabili ad un terzo estraneo alla fornitura delle prestazioni previste dal contratto, ovvero sia dovuto a caso fortuito od a forza maggiore.

L'Organizzatore, inoltre, non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni che derivino da prestazioni di servizi fornite da terzi estranei e non facenti parte del pacchetto turistico, ovvero che derivino da iniziative autonome assunte dal consumatore nel corso dell'esecuzione del viaggio.

ART. 13. OBBLIGHI DI ASSISTENZA

L'Organizzatore è tenuto a prestare le misure di assistenza al consumatore imposte dal criterio di diligenza professionale esclusivamente in riferimento agli obblighi a proprio carico per disposizione di legge o di contratto.

L'Organizzatore ed il Venditore sono esonerati dalle rispettive responsabilità (art. 12 ed art 6.3), quando la mancata od inesatta esecuzione del contratto è imputabile al consumatore o è dipesa dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, ovvero da un caso fortuito o di forza maggiore.

ART. 14. RECLAMI E DENUNCE

Ogni mancanza nell'esecuzione del contratto deve essere contestata dal consumatore senza ritardo affinché l'organizzatore, il suo rappresentante locale o l'accompagnatore vi pongano tempestivamente rimedio. In caso contrario non potrà essere contestato l'inadempimento contrattuale.

Il consumatore deve altresì, a pena di decadenza, sporgere reclamo mediante l'invio di una raccomandata, con avviso di ricevimento, all'Organizzatore o al Venditore, entro e non oltre dieci giorni lavorativi dalla data del rientro presso la località di partenza.

ART. 15. FONDO DI GARANZIA

E' istituito presso la Direzione Generale per il Turismo delle Attività Produttive il Fondo Nazionale di Garanzia cui il Consumatore può rivolgersi (ai sensi dell'art 100 Cod. Cons.), in caso di insolvenza o di fallimento dichiarato del venditore o dell'organizzatore, per la tutela delle seguenti esigenze:

a) rimborso del prezzo versato
b) rimpatrio nel caso di viaggi all'estero

Il fondo deve altresì fornire un'immediata disponibilità economica in caso di rientro forzato di turisti da Paesi extracomunitari in occasione di emergenze imputabili o meno al comportamento dell'organizzatore.

Le modalità di intervento del Fondo sono stabilite con decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23/07/99, n. 349.

ART. 16. ASSICURAZIONI

16.1. Polizza assicurativa Responsabilità Civile n. 2014/03/2209569 stipulata con la Reale Mutua Assicurazioni

16.2. Polizza assicurativa Axa Assistance polizza top medico - bagaglio e annullamento viaggio.

ART. 17. FORO COMPETENTE

Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Modena.

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONE NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, sono disciplinati dalle seguenti disposizioni della CCV: art I. n. 3 e n. 6: art. da 17 a 23; art. da 24 a 31. Per quanto concerne le previsioni diverse da quelle relative al contratto di organizzazione nonché dalle altre pattuizioni specificamente riferite alla vendita del singolo servizio oggetto di contratto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A tali contratti sono altresì applicabili le seguenti clausole delle condizioni generali di contratto di vendita di pacchetti turistici sopra riportate: art 5, art. 6, art. 7, art. 8, art .9, art. 13, art. 16.

L'applicazione di dette clausole non determina assolutamente la configurazione dei relativi contratti come fattispecie di pacchetto turistico. La terminologia delle citate clausole relativa al contratto di pacchetto turistico (organizzatore, viaggio ecc.) va pertanto intesa con riferimento alle corrispondenti figure del contratto di vendita di singoli servizi turistici (venditore, soggiorno, ecc.).

INFORMATIVA EX ART. 13 D.LGS. 196/03 (PROTEZIONE DATI PERSONALI)

Il trattamento dei dati personali è effettuato sia in forma cartacea che digitale per finalità di conclusione del contratto e per l'esecuzione delle prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico. I dati personali saranno comunicati ai soli fornitori dei servizi componenti il pacchetto turistico. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui all'art .7 del D. Lgs. N. 196/03 contattando : SV VIAGGI DI SUITE VIAGGI SRL

Modena tel. 059 224882 - e mail: info@suiteviaggi.it

TUTELA DEI CONSUMATORI – Informiamo i gentili clienti che in caso di controversie possono rivolgersi alle associazioni di tutela dei consumatori o allo sportello "S.O.S. Turista" tel. 059/2032557 – e-mail info@sosvacanze.it.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 6 FEBBRAIO 2006 N. 38 – La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se gli stessi sono commessi all'estero.

Si approvano espressamente le clausole di cui ai numeri 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17.

Scheda tecnica
Organizzazione tecnica :SV Viaggi–Modena
Autorizzazione della provincia n. PG.1074 FASC. VIII.04.36
Polizza Assicurativa Società Reale Mutua Assicurazioni
Polizza "Responsabilità Civile" n. 2014/03/2209569
Validità del programma : al 31/12/2019