

CONVENZIONE PER L'INFORMAZIONE LA PREVENZIONE E LA TUTELA DEI CITTADINI, TRA LA ASSOCIAZIONE DEI CONSUMATORI FEDERCONSUMATORI DI BOLOGNA E ANCESCAO BOLOGNA.

Premessa

La Federconsumatori di Bologna e l'Ancescao nelle reciproche autonomie politiche e organizzative convengono sulla necessità di sviluppare l'associazionismo nel campo dell'informazione, prevenzione e tutela dei cittadini e consumatori

ART. 1- Obiettivi

La convenzione è finalizzata all'informazione, prevenzione e tutela dei cittadini e consumatori, con l'apporto dei Legali e degli operatori della Federconsumatori con modalità previste di assemblee, sportelli specifici e diffusione di materiale informativo.

ART. 2 - Attività dell'Associazione

L'Associazione, nel corso del periodo di collaborazione svolgerà l'attività di informazione, prevenzione e tutela sui seguenti argomenti:

- Disdetta contratti firmati fuori dai locali commerciali,
- Disdetta contratti di multiproprietà, contratto online.
- Verifica contratti e clausole vessatorie
- Richiesta per danni subiti da soggetti pubblici e privati
- Viaggi, richiesta risarcimento danni da "vacanza rovinata"
- Assistenza per contenziosi con Artigiani , commercianti, banche , assicurazioni, finanziarie
- Assistenza per contenziosi con i servizi, gas, Acqua, Telefonia fissa e mobile emittenze televisive.
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione Telecom e Poste.
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione per tutta la telefonia preso il Corecom.
- Predisposizione delle pratiche per tentativi di conciliazione presso la Camera Di Commercio e stragiudiziali presso il Giudice di Pace.
- Ricorsi al Garante per pubblicità ingannevole.
- Ricorsi al Garante della privacy.
- Consulenza legale.

ART. 3 - Pubblicazione monografie e materiale informativo

L'associazione nel corso del periodo convenzionato, metterà gratuitamente a disposizione dei cittadini nei vari centri, le pubblicazioni, gli opuscoli ed ogni altro materiale informativo di cui dispone, consentendone la più ampia consultazione e diffusione.

ART. 4 - Iniziative rivolte ai soci ed ai cittadini

La Federconsumatori si rende disponibile a promuovere in accordo con i responsabili della direzione centrale e dei vari centri dell'Ancescao, iniziative pubbliche su argomenti di vasto interesse.

ART.5- Sportelli

A fronte di esigenze comprovate di assistenza e tutela dei cittadini e soci, si potrà definire l'apertura di sportelli di libero accesso a cadenza periodica.

ART. 6- Personale

L'Associazione utilizza operatori in possesso di adeguata qualifica professionale e di maturata professionalità per la gestione del servizio in oggetto.

ART. 7- Verifiche

Periodicamente potranno svolgersi verifiche sull'andamento dell'attività in convenzione e la verifica su eventuali iniziative da promuovere.

ART. 8 - Durata del rapporto convenzionale

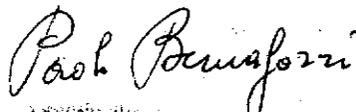
Il presente rapporto convenzionale ha durata di anni 1 (uno) a decorrere dal 1-4-2011 con possibilità di rinnovo non tacito.

ART.9- Convenzione costo tessera

Per gli iscritti a Ancescao sarà possibile fornendo in visione copia della tessera, aderire alla Federconsumatori al costo ridotto di € 15,00 (anzichè € 40,00) usufruendo di tutti i servizi messi a disposizione dall'associazione.

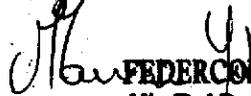
Bologna, 30-3-2011

Per l'Ancescao



Associazione Ancescao
Via Faravanti, 22 - 40122 Bologna
Tel. 051.952302 - Fax 051.415342
e-mail: coordprov.bo.segr@ancescao.it
Codice Fiscale: 92012870371

Per la Federconsumatori



FEDERCONSUMATORI BOLOGNA
Via Del Porto, 16/c - 40122 Bologna
Tel. 051 6087120 Fax 051 6087122
Codice Fiscale 91176390374